## S 系列消费系统基础操作教程

一, 联机操作

1.1 消费机的 IP 设置(详细参考设备包装盒中的说明书或在官网查找相关文件)

消费机第一组 IP 地址为消费机的本机 IP 地址

第二组 IP 地址为网关

第三组 IP 地址为子网掩码

第四组 IP 地址为服务器的 IP 地址(即装消费系统软件的电脑 IP 地址),该地址需要固定

第五组为端口号,五位数字,一般默认为08886 或08888

1.2 CRC 配置

打开软件的安装根目录(右击桌面图标-点击属性-点击查找目标),找到 CRCMangr

CRCMangr 消费系统收集端配置程序 4.1.1.225

双击打开,第一次打开时可能会有些慢,稍等一会弹出连接数据库失败的报错,如下图

信息	
1	连接数据库失败!错误信息:[DBNETLIB][ConnectionOpen (Connect()).]SQL Server 不存在或拒绝访问。
	确定

直接点确定,然后到电脑右下角找到 CRC 服务程序,如下图



右击,选择打开一卡通收集端配置工具,如下图

打开一卡通收集端配置工具(C) 🔫 ———————————————————————————————————
管理一卡通收集端服务器(I)
打开 CRC Server 服务错误日志(L)
打开 CRC Server 服务管理器(M)
自动上传名单/下载记录
查看自动上传/下载日志
STCRCServer — 重启(S)
STCRCServer — 停止(O)
STCRCServer — 启动(S)
退出(X)

参数设置 消费日志 通讯日志 异常日志 版本信息
-系统参数
通讯方式: 局域网 💌 收集端口: 8886 (与终端机通讯的端口)
通讯端口: 1868 (与管理端通讯的端口) ▼ 保存通讯日志 ▼ 保存异常日志
硼认同现网络响机,否规机的间隔时长:20
等待接收485终端 480扫描次数: 3 ◆ 次 485串口通讯波特率: 9600 ▼
「□ 串口2 - <mark>的端口</mark> 」
485通讯串山: ▼ 串山2官理的终端机范围:从 ▼ 至 ▼
485通讯串口: ▼ 串口3管理的终端机范围・从 ▼ 至 ▼
<b>山</b> · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
一上传消费记录参数————————————————————————————————————
上传方式:  无消费时上传∢▼     确认终端机无消费数据的间隔分钟数:  10
☑ 时间1 10:10
数据库服务器: 62039\SQLEXPRESS 数据库名称: STCard_Enp
连接用户名称: 5ª 连接用户密码: ****** 连接 🔘 🔰
(注:所有的设置只有在服务重新启动后才能生效。) 确定 (2) 复位 (2) 退出 (2)

第一次打开可能会有点慢,稍等即可,出现收集端配置工具,如下图

此为 IP 消费机的设置,下图为 485 消费机的设置

<ul> <li>▶ 收集端配置工具</li> <li>通讯方式为485,通讯端口1868, 不用设置收集端口</li> </ul>
- <del>系貌</del> 参数 通讯方式: 485 ▼ 收集端口: <sup>8886</sup> (与终端机通讯的端口) 通讯端口: 1868 (与管理端通讯的端口) ▼ 保存通讯日志 ▼ 保存异常日志
□通讯参数 确认局域网终端机是否脱机的间隔时长: 20
485通讯串口: COM1 ▼ 串口1管理的终端机范「4: 从 SF0001 ▼ 至 SF0003 ▼ □ 串口2
485通讯串口:       设备管理器中查看com       ○
<ul> <li>□ 串口4</li> <li>485通讯串口:</li> <li>▲ 串口4管理的终端机范围:从</li> <li>▲ 至</li> </ul>
一上後消费记录参数————————————————————————————————————
☑ 时间1 10:10 数据库的设置与IP消费机一样 20 (格式: hh:m) → 数据库参数
数据库服务器:     PC-201207262039\     数据库名称:     STC ard_Enp            连接用户名称:          Sa           连接用户密码: <b>******</b>
(注:所有的设置只有在服务重新启动后才能生效。) 确定 (2) 复位 (2) 退出 (2)

下一步,打开管理一卡通收集端服务器

打开一卡通收集端配置工具(C)
管理一卡通收集端服务器(I) 🔫 ——
打开 CRC Server 服务错误日志(L)
打开 CRC Server 服务管理器(M)
自动上传名单/下载记录
查看自动上传/下载日志
STCRCServer — 重启(S)
STCRCServer — 停止(O)
STCRCServer — 启动(S)
退出(X)



至此,CRC 配置完成

1.3 添加消费机

食堂管理模块,点击终端机设置,进行消费机的添加,消费机分为485 机型与 IP 机型 下图为485 机型的添加

<b>条</b> 终端机信息		
品	日本 100	
	机器名称: 售饭机1 机器型号: 485机型 💿	机器用途: 消费机 💿
	机器编号: SF0001 硬件机号: 001	
	消费模式: 3:全麵 ◇ 雑值类别: ◇	
点击加号展开,选择场		
所 <sup>《</sup> 开》	机器编号 机器名称 机器类型 硬件型号 硬件机号 硬件IP地址	<b>键值类别</b> 消费模式 备注
•	SF0001         售饭机1         消费机         485型号         001           SF0002         售饭机2         消费机         IP型号         192.168.0.160	3:金额 3:金额
	h 및 페 모 스 농 we Fun 중 the west	田山立石辺里
	硬件机号,机号不能重复	
┃ 下图为 IP 机型的添	加	T.
8月 终端机信息		
日本 日美操作 号出参数到V语	日本 10 日本 1	
区域场所列表	机器名称: 售饭机2 机器型号: IP机型 💿	机器用途: 消费机 💿
	机器编号: SF0002 硬件机号: <b>了</b>	硬件IP地址: 192.168.0.160
	消费模式: 0计次 🛕 键值类别:	
点击加号展 开,双击选	☑ 走音可使用种随 ☑ 是省可用折扣 ☑ 是省开旅消费纠错功能	IP机型添加必须要设置IP
择场所	和哭编号 机哭夕称 机哭类刑 硬件刑器 硬件机员 硬件TP协业	

硬件型

485型 弓 001

硬件机号

3:金额

硬件IP地址

消费模式根据实际情况进行选择,消费模式的意义参见包装盒内说明书 注意点:新添加消费机后需要重启 CRC 才能联机

消费机

机器编号 机器名称 机器类型

售饭机<mark>1</mark>

SF0001

1.4 查看消费机是否联机



点击终端机状态 终端机状态 , 打开如下图所示界面

	🖉 停	让实时显示B	T 😡 🗌	传参数1	▶ 下传名单 (2)	🛛 💽 收集脱档	机记录 (0) 📗
ĺ	全选	<b>全清</b> □ 显示	示实时消费日志	提示:在下	「传参数之前,若	您有对卡类、餐别	、终端机等
	选择	状态图标	通讯状态	终端机编号	终端机名称	IP地址	硬件机号
		6	脱机	SF0001	售饭机1		001
Þ		e	脱机	SF0002	售饭机2	192.168.0.160	
I				SF0003	售饭机3		002

看状态图标是否为绿色,通讯状态是否显示为联机,若是则说明消费机联机成功。需要注意 的是电脑防火墙要关闭,否则可能无法联机

二, 添加/区域及场所

添加区域,如下图

(	区域食堂设置	冬端机设置
🎦 🛛 区域/场所设置	3	
日 相关操作 増加		»
区域编号: 0001	区域名称: 公	
备注:		
区域编号	区域名称	备注
▶ 0001	公司	

再添加场所,如下图

🛵 区域/场所设置		( <b>X</b> )
日子 相关操作 增加场所 時政		<ul> <li>(2) ■</li> <li>(2) ■</li> <li>(3) ■</li> <li>(4) ■</li> <li>(5) ■</li> <li>(5) ■</li> <li>(6) ■</li> <li>(7) ■</li> <l< th=""></l<></ul>
区域场所列表	场所编号: SF01	场所名称:第一食堂
	备注:	
12	场所编号 场所名称	备注
选择区域		

XX

软件安装好之后默认有区域及场所,根据需要可以进行编辑或增加

## 三,餐别设置



点击 餐别设置 ,打开下图,进行就餐时间的设置

🏭 用餐设置	Ē					( <b>x</b> )
				<ol> <li>区</li> <li>区</li> <li>区</li> <li>区</li> <li>U</li> <li>U</li></ol>		
用餐编号: 0	02 用	餐名称: 午餐	单价	:	1 (元)	
起始时间: 0	0:00 🕂 结	·莱士间: 00:00	÷ 备 3	E:		
提示: 脱机下	可用"001~007"	用餐,联机下可用所	前有用餐, "001∼	/007"为系统说	没定的,不能删除 <b>!</b>	
用餐编号	用餐名称	起始时间	结束时间	单价(元)	备注	
001	早餐	00:00	23:59	1		
002	午餐	00:00	00:00	1		
003	晩餐	00:00	00:00	1		
004	夜宵 🔨	00:00	00:00	1		
005	<b>餐别5</b>	00:00	00:00	1		
006	<b>餐别6</b>	00:00	00:00	1		
007	餐别7	00:00	00:00	1		
		软件自带七 先选中某个	:种餐别,可 餐别,点击	以进行修改 上方修改,	<mark>文编辑。</mark> 编辑名	
		称,价格与	时间,然后	保存即可		~

餐别时间可以跨夜里0点,如23:00~1:00,软件自带的七个餐别不能删除

四,卡类设置



**卡类设置** 该模块主要为卡类添加设置好的餐别,不同的卡类可以添加不同的餐别,还可 以设置限制当餐或当天的就餐次数,操作如下图

🎦 卡美设置	i							
<b>品</b> 相关操作	修改	🔒 🥱 » 保存 取消 »	₹ ● で	ŧ ▼ I ≇	<ol> <li>区</li> <li>区</li> <li>区</li> <li>区</li> <li>U</li> <li>U</li></ol>			
卡米编号・	1		F	米々称。	消费卡	─最高/最多消]	费	
~~~····	-		P-:	米白柳	1120611	当天限定次数	<u>ኢ</u> ։	0
打折率:		100			_			
可用黎别:	001 0;0	02 0 : 003 0 : 0	04   0		-2	↓ 注:金额默i	人值为"999	399"表示不同
-10146201-			1 -					
卡类编号 -	卡类名称	IC脱机最大金	额(元)	打折率	每日最多消费金额	(元) 每次最高消	费金额(元)	每餐最多消
▶ 1	遗卡		655	100	99	9999	99999	
				先选择	¥卡类			

选择用	腾					×		
选择	当餐限定次数	用餐编号	用餐名称	开始时间	结束时间	<u>~</u>		
	0	001	早餐	07:00	08:30			
	1_	002	午餐	11:00	12:45			
	0	003	晩餐	17:15	18:30			
	0	004	夜宵	23:00	01:00			
	0	005	餐别 <b>5</b>	00:00	00:00			
	0	006	<b>餐别</b> 6	00:00	00:00			
	0	007	<b>餐别7</b>	00:00	00:00			
定即可								
<b>品</b> 相关操作 ▼	保存取消 >	☑ ▼ 2 快捷键 ▼ 帮助	<mark>▼</mark> 」退出		置每日的限制	次数及金额	)	
卡类编号:	1	卡类名称: 消	费卡	取高/取多消费 当天限完次新・		全額・	99999 ( <del>TT</del> )	
打折率:	100					1312 HX •	~u/	
可用餐别:	001 0:002 0:003 0:0	04 0	<u> </u>	注:金额默认值为'	'99999"表示不限制	,次数为默认值"(	)"表示不限制	
卡类编号 十	卡类名称 IC脱机最大金	额(元) 打折率 每日	日最多消费金额(元)	每次最高消费金额(	元) 每餐最多消费次	数 当天限定次数	可用餐别	
1 消	渡下	655 100	99999	999	999 999	99 0	001 0;002 0;003	

注意:每日金额的限制为不完全限制,即消费达到限制金额后需要在消费机上输入密码,输入密码后完成扣款消费

五,下传参数

进入终端机状态界面,将设置的参数下传给消费机。注意:下传参数先确定消费机是否联机。 操作如下图

💇 博 🚾 卡迪 - < 買呈言理 > - (路區们状态)										
系统管理 基本资料 出纳操作 消产明细 消费汇总 窗口 帮助										
选择	状态图标	通讯状态	终端机编号	终端机名称	IP地址	硬件机号	机器类型	消费模式	通讯内容	Γ-
	•	脱机	SF0001	售饭机1		001	消费机	3:金额		
			SF0002	售饭机2	192.168.0.160		消费机	0:计次		
Ι	设备联机时,状 态图标会变成绿 色,通讯状态显 示为联机			联机版 击停1 看通译	联机后下传参数步骤:1勾选机器2点 击停止实时显示3点击下传参数4查 看通讯内容一栏是否显示下传参数成功				4	

注意:若有卡类设置,餐别设置,消费机参数设置等方面更改时,需要重启 CRC 再下传

## 六,收集脱机记录

同样在终端机状态界面进行操作,同样需要注意消费机是否联机,收集完成后一定要点击提 交消费记录,操作如下图



此表是统计正常消费的数据, 若刷卡过程存在异常, 软件不会对异常数据做统计。此表是最

基本的数据表,也是其他各种汇总表的基础数据表。

八, 多种汇总表

